

ЗАТВЕРЖУЮ
Директор ТОВ «СІТКЕШ»



Максим КАШПУР

ПОЛОЖЕННЯ

про умови, за яких кредитор, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості

Київ
2023

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІТКЕШ», на початку діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язується:

1. Проінформувати боржника у встановлений законом спосіб, стосовно виникнення або придбання прав вимоги договором про споживчий кредит кредитодавцем, новим кредитором, та указати спосіб і метод комунікації, контактну інформацію, адресу.
2. Розпочати діяльність з врегулювання простроченої заборгованості починаючи з дня виникнення права вимоги до боржника;
3. Взаємодіяти із боржником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами з метою врегулювання простроченої заборгованості в тому числі направляти боржнику вимогу про повне дострокове погашення заборгованості за договором про споживчий кредит;
4. На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості, якщо така можливість указана в кредитному договорі;
5. У встановленому договором про споживчий кредит, договором факторингу (відступлення права вимоги) порядку відступити право грошової вимоги за договором про споживчий кредит іншій факторинговій компанії.