



ПОРЯДОК

погашення простроченої заборгованості

Київ

2023

I. Вступні положення

1. Цей Порядок погашення простроченої заборгованості розроблено відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг та умови провадження ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України 24.12.2021 № 153, Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України 09.07.2021 № 79.

2. Цей Порядок погашення простроченої заборгованості визначає порядок та спосіб погашення боржниками та третіми особами простроченої заборгованості перед **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІТКЕШ»** (далі – **Товариство**).

II. Порядок погашення простроченої заборгованості

3. Товариство як кредитодавець, новий кредитор повідомляє боржника про відступлення права вимоги та про необхідність погашення простроченої заборгованості шляхом надсилання поштового відправлення про відступлення права вимоги кредитодавця, нового кредитора боржника, а також шляхом безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі), надсиланням текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, надсиланням поштових відправлень або шляхом залученням колекторської компанії.

4. Під час взаємодії Товариством повідомляється повне найменування, номер телефону для здійснення зв'язку та адресу для листування, прізвище, власне ім'я, по батькові особи, яка здійснює взаємодію, правову підставу взаємодії та розмір простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит.

5. Боржник здійснює погашення простроченої заборгованості на рахунок Товариства, що вказаний у пункті 8 цього порядку, про що може повідомити Товариство і отримати інформацію по надходженню коштів перерахованих на погашення простроченої заборгованості.

III. Спосіб погашення простроченої заборгованості

6. Для погашення простроченої заборгованості боржник самостійно обирає зручний для себе один з таких способів:

- а) онлайн переказ на рахунок Товариства;
- б) внесення платежу через автономні термінали самообслуговування на рахунок Товариства;
- в) у відділеннях банків України на рахунок Товариства;
- г) будь-який інший доступний спосіб, що не заборонений чинним законодавством України.

7. У випадку виникнення додаткових запитань, боржник може звернутися до Товариства за номером телефону +380 (50) 920 01 60; надіславши письмове звернення на електронну скриньку: info@citycash.com.ua; надіславши письмове звернення за адресою: 03124, місто Київ, б. Гавела Вацлава, будинок 6.

8. Рахунок для перерахування грошових коштів Товариству:

№ рахунку отримувача:	UA 51 300346 0000026505098402201
Отримувач:	ТОВ «СІТІКЕШ»
Ідентифікаційний код отримувача (Код ЄДРПОУ):	44211083
Банк отримувача:	АТ «СЕНС БАНК»
Юридична адреса:	Юридична адреса: 03124, місто Київ, б. Гавела Вацлава, будинок 6
Призначення платежу:	Погашення заборгованості за кредитним договором № _____ від _____